

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Proporcionar Servicios de capacitación, orientados a satisfacer las necesidades y demandas de nuestros usuarios, participantes y otras partes interesadas, contando con material y equipamiento idóneo, relatores calificados e infraestructura adecuada, cumpliendo con los requerimientos solicitados por los mismos, mostrando así nuestro compromiso de cumplimiento legal, reglamentario y con el mejoramiento continuo de las empresas nacionales.

Entregar formación permanente a todo nuestro personal, incentivando el uso de nuevas herramientas tecnológicas, promoviendo un ambiente de trabajo que favorezca el clima laboral, garantizando el bienestar y la continuidad del servicio de capacitación.

La Organización establece el compromiso de implementar todos sus procesos orientándolos hacia la satisfacción de sus usuarios, participantes y otras partes interesadas, sustentado en la calidad del Servicio de capacitación y para cumplir con sus requerimientos mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de Mejora Continua, conforme a la norma NCh 2728:2015.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Guido Salazar Sepúlveda".

**GUIDO SALAZAR SEPÚLVEDA**  
Jefe de Unidad OTEC UCSC